

Schoonheidssalon Louise

Werkwijze verwerking persoonsgegevens

Privacyverklaring Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Schoonheidssalon Louise verwerkt persoonsgegevens wanneer klanten gebruikmaken van haar diensten. Vanzelfsprekend wordt hiermee vertrouwelijk omgegaan. Om welke persoonsgegevens het gaat, waarom ze worden vastgelegd/gebruikt of gedeeld, voor hoe lang, hoe de beveiliging is geregeld, hoe met cookies wordt omgegaan en met klachten, lees je/leest u hierna.

Welke persoonsgegevens opslaan?

De persoonsgegevens die Schoonheidssalon Louise in basis verwerkt zijn voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres.

Overige (bijzondere/gevoelige) persoonsgegevens die je/u actief tijdens een behandeling doorgeeft, of via het contactformulier op de website, in brieven/e-mails of telefonisch, worden aan de basisgegevens toegevoegd. Zoals:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.
- Gezondheidsinformatie.
- Medische informatie (noodzakelijk voor sommige behandelingen).
- Etnische afkomst (te zien op foto's die zo nodig voor behandelingen worden gemaakt).

Schoonheidssalon Louise heeft niet de intentie om via de website gegevens te verzamelen van minderjarige bezoekers (jonger dan 16), tenzij daarvoor toestemming is van ouders of voogd. De leeftijd van een bezoeker is alleen niet te controleren en daarom is het aan te raden om de online activiteiten van jouw/uw kind(eren) te volgen. Om te voorkomen dat gegevens worden verstrekt/verzameld zonder toestemming.

Mocht je/u ervan overtuigd zijn dat Schoonheidssalon Louise zonder toestemming persoonlijke gegevens van een minderjarige heeft verzameld, neem dan per e-mail contact op via info@louiseshoonheidssalon.nl zodat die informatie kan worden verwijderd.

Waarom persoonsgegevens vastleggen/gebruiken?

Schoonheidssalon Louise verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen van betalingen.
- Verzenden van (digitale¹) (nieuws)brieven en/of folders.
- Bellen/sms'en/WhatsAppen/e-mailen voor informatie om behandelingen goed uit te kunnen voeren.
- Informeren over wijzigingen in behandelingen en producten.
- Afleveren van producten.
- Verwerken van gegevens voor belastingaangifte (als wettelijke verplichting).
- Monitoren/volgen van voortgang behandelingen.
- Foto's maken voor socialmediagebruik (onherkenbaar, tenzij anders wordt afgesproken).

Je/u hebt het recht om persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen. Maar ook om eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen verwerking ervan door Schoonheidssalon Louise of derden. Stuur in dat geval een e-mail naar info@louiseshoonheidssalon.nl.

¹ Afmelden e-mailberichtgeving: Schoonheidssalon Louise gebruikt jouw/u naam en e-mailadres eventueel voor een nieuwsbrief over activiteiten en diensten of andere interessante informatie. Afmelden hiervoor kan/mag altijd via de link onderaan de e-mail.

Schoonheidssalon Louise

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou/u is gedaan, vraagt Schoonheidssalon Louise een kopie van het identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in die kopie de pasfoto, de MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort), het identiteitsbewijsnummer en het burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw/uw privacy. Je/u ontvangt zo snel mogelijk daarna antwoord, en anders in ieder geval binnen vier weken.

Je/u hebt ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat een verzoek kan worden ingediend om de persoonsgegevens in een computerbestand naar jou/u of naar een door jou/u genoemde organisatie te sturen.

Waarom persoonsgegevens delen?

Schoonheidssalon Louise deelt persoonsgegevens met derden als dit nodig is voor het uitvoeren van afgesproken behandelingen. Als dit zo is, sluit Schoonheidssalon Louise een verwerkersovereenkomst. Daarin wordt afgesproken dat eenzelfde niveau van beveiliging wordt gehanteerd en vertrouwelijk wordt omgaan met jouw/uw gegevens. Schoonheidssalon Louise blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Om doelen van behandelingen te realiseren, worden persoonsgegevens tijdens die periode bewaard. Dit gebeurt niet langer dan daarvoor strikt noodzakelijk is. Je/u hebt altijd het recht om (mondeling of schriftelijk) te vragen persoonlijke gegevens te laten verwijderen/vernietigen.

Hoe worden persoonsgegevens beveiligd?

Schoonheidssalon Louise neemt de bescherming van jouw/uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je/u het idee hebt dat gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@louiseshoonheidssalon.nl.

Hoe wordt met cookies omgegaan?

Schoonheidssalon Louise gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken op de website om gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen.

Hoe wordt met klachten omgegaan?

Je/u hebt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Contact- en vestigingsgegevens Schoonheidssalon Louise

Oosterveldsestraat 85
7826 HC Emmen
Telefoon: 06-40718122
Website: www.louiseshoonheidssalon.nl
E-mail: info@louiseshoonheidssalon.nl

Wijzigingen in privacyverklaring

Deze verklaring kan wijzigen en daarom is het aan te raden de inhoud regelmatig te bekijken.

Mei 2018